



# TERMOTUR

Edita: Termotur S. L. • Realització: Publintur S. A. • Fotografia: Jordi Pareto



## TERMOTUR, serietat, solvència i capacitat demostrada.

Tots els que fem de TERMOTUR la nostra empresa, el nostre centre de treball, hem rebut amb gran satisfacció els resultats d'una enquesta aplicada a tots els nostres clients. A través d'una empresa consultora vàrem dur a terme via mailing l'aplicació d'un ampli qüestionari que tenia com a objectiu valorar quin és el grau de satisfacció dels clients vers l'empresa TERMOTUR S.L. mercantil dedicada a la venda, instal·lació i manteniment d'equips d'aire condicionat, calefacció, tractament d'aigües i climatització amb Gas Natural. Una vegada feta la seva tabulació, i vista la mostra dels resultats obtinguts, l'empresa consultora va dictaminar el següent: "Que l'empresa TERMOTUR S.L., amb un bagatge i una trajectòria de 45 anys d'història empresarial, ha esdevingut un veritable centre de la seva òrbita, essent una empresa líder amb una forta implantació territorial a les zones de l'Alt Maresme i Costa Brava Sud. Que a partir de la seva línia operativa hom pot entreveure que el seu posicionament tant en el sector industrial com en l'anomenat de la llar és punyent i amb un creixement sostingut. I que el grau de satisfacció en relació a la imatge global de l'empresa com a resultat dels circuits d'atenció, prestació de servei i postvenda és satisfactoriament elevat, assolint un percentatge global unànim dins d'un límit de valoració comprès per la suma de (molt satisfet / satisfet). Que fruit de l'aplicació del qüestionari, TERMOTUR S.L. apareix com una empresa amb una imatge aposentada dins del mercat, tant a nivell de marca, com de prestació de serveis, desplegant una comunicació sinònim de serietat, solvència contrastada i capacitat demostrada.." Realment aquesta valoració fa pensar que més que clients avui la nostra empresa té amics, i que la seva valoració s'ha etradit potser més enllà de la justa ponderació, però el que sí és veritat és que aquests resultats ens han de esperar encara més en millorar els nostres circuits d'atenció, prestació de servei i postvenda. En aquest sentit TERMOTUR, amb renovada il·lusió i gràcies a la confiança dels nostres clients, continuarà treballant per



donar un millor servei, a on la qualitat, l'economia i la professionalitat responguin a les seves exigències i a la seva fidelitat, que a mans plenes satisfactoriament ens han atorgat, esdevenint aquest el millor guardó a una trajectòria de 45 anys de servei. Des de d'aquestes ratlles voldria també

desitjar-vos sincerament, a l'escalf de la llar, el gaudi d'unes bones Festes de Nadal i un millor Any Nou.

*Miquel Tur i Carrasco*  
*Director General*

## Climatització als hotels, una aposta de futur

Fer front a la competitivitat del mercat, pressuposar haver d'invertir en millores i l'utilització del gas natural esdevé una clara alternativa econòmica i ecològica. Aquest esperit ha portat a diversos establiments hotelers ubicats a la Costa del Maresme a dur a terme importants obres d'instal·lació de sistemes de climatització a gas. I amb satisfacció TERMOTUR ha gaudit de la confiança de diversos establiments a l'hora d'ésser seleccionada com a empresa instal·ladora una vegada ha superat els complexos però necessaris concursos d'adjudicació, després d'haver presentat la millor proposta qualitat, preu i termini de realització de l'obra. Finalitzada la instal·lació de l'Hotel Olímpic de Calella, TERMOTUR ha iniciat els treballs de climatització de dos nous establiments hotelers: l'Hotel Tropic Park de Malgrat de Mar i l'Hotel Santa Fe de Calella, prestigiosos establiments que amb aquestes importants obres de millora aconseguiran millorar la seva classificació hotelera i posicionament dins del mercat, la qual cosa -i entre d'altres actuacions- els facilitarà l'obtenció de les quatre i tres estrelles respectivament.



Hotel Tropic Park de Malgrat



Hotel Santa Fe de Calella



## TERMOTUR, a l'Aeroport de Barcelona

De la mà de la prestigiosa empresa Equip Turis S.A., dedicada a la construcció i equipament d'establiments hotelers, restauració i col·lectivitats, TERMOTUR participa com a empresa instal·ladora de climatització en les obres de remodelació i redecoració de les àrees de restauració de l'Aeroport de Barcelona. Es tracta d'una important obra en la que ens enorgulleix participar atesa la seva significació d'instal·lació amb dimensió europea.



## Fira de Calella i l'Alt Maresme

Per cinquè any consecutiu TERMOTUR va ser present a la Fira de Calella i l'Alt Maresme, a on va participar amb una ampli estand de 80 m2 d'exposició. Com és conegut la Fira de Calella i l'Alt Maresme esdevé una important mostra de productes, costums i tradicions catalanes, però també al seu entorn es va consolidant cada vegada més un important aparador comercial que facilita la comunicació dels expositors enfront del públic consumidor, especialment d'arreu de la comarca. Des de TERMOTUR hem procurat primer recolzar aquesta iniciativa i any darrera any participar-hi amb l'objectiu de difondre la nostra marca d'empresa i mantenir el caliu amb els nostres clients. Enguany amb motiu del 45è aniversari de l'empresa hem presentat com a novetat totes aquelles possibilitats d'instal·lacions al servei de la llar. Calor a l'acte, regulable i a



mida i aire condicionat han estat els mòbils promocionals que hem presentat. Val a dir que ha estat nombrosa l'afluència de visitants - molts d'ells clients i amics- que han visitat el nostre estand.



## TERMOTUR,

<http://www.publintur.es/termotur/>.

Les noves tecnologies i en especial la xarxa Internet són un important instrument de comunicació i de consulta. Per això TERMOTUR d'ençà fa quatre mesos disposa d'un Web propi a on a més de figurar el catàleg d'empresa també podrà trobar informacions diverses sobre el món de l'aire condicionat, la calefacció, el tractament d'aigües i la climatització a gas.



## Sopar- Homenatge de Termotur

És bo que les empreses retin homenatge, que reconeixin el treball del que és el seu principal actiu : les persones. A TERMOTUR de sempre i defugint de plantejaments paternalistes, hem procurat reconèixer la professionalitat, la lleialtat, i la dedicació vers la marca de l'empresa. Així, a l'entorn d'una taula, el nostre equip humà distingeix cada any la persona que amb mereixement és objecte de les premisses esmentades. Enguany la nostra distinció ha estat per al Sr. Francisco Martínez Esteve, a qui li fou lliurat el distintiu d'or de l'empresa.



## TECNOHOTEL, es fa ressó de la Jornada "Tecnologia i Hostaleria"



L'important publicació "Tecnohotel" adscrita al Grup Editor apareguda amb motiu d'Hostelco el propassat mes de novembre s'ha fet ressó de la Jornada organitzada per Termotur, celebrada a l'Escola Superior d'Hostaleria i Turisme de Sant Pol de Mar, a on Gas Natural va presentar els avantatges i aplicacions de la climatització a gas, com a important sistema de futur. L'article, a més de ressaltar, la importància de la Jornada, dedica tres pàgines a parlar àmpliament sobre la "Climatització Hotelera amb motor a gas" com una de les fórmules que proporcionen major rendiment i flexibilitat de treball alhora que destaca que el seu balanç energètic i de funcionament és sempre avantatjós per a instal·lacions a motor enfront de les elèctriques. Cal senyalar que en aquest article figuren diversos casos pràctics d'exploració d'aquests sistemes aplicats als hotels. Si els nostres clients estan interessats en obtenir una còpia poden sol·licitar-la al nostre Departament Comercial o consultar-lo a través de la xarxa Internet, tot accedint al nostre Web.

<http://www.publintur.es/termotur/>



# Enquesta sobre la qualitat del servei de l'empresa TERMOTUR, S.L.

El fet de que un 83,4% recomanarien amb tota seguretat els serveis de la nostra empresa ens omplena de satisfacció. Aquest grau elevat és el resultat de la suma de les diferents parts integrants a l'hora d'atendre, planificar, realitzar i mantenir una instal·lació.

El grau de satisfacció en relació a la imatge global de l'empresa com a resultat dels circuits d'atenció, prestació de servei i postvenda és satisfactòriament elevat, assolint un percentatge global unànim dins d'un límit de valoració comprès per la suma de (molt satisfet / satisfet). Això corrobora que els inputs que rep el client a través de les àrees comercial, de servei tècnic, administratives i de servei de postvenda - les quals podem constatar estadísticament- són bones i encara millorables, però ens fa sentir segurs a l'hora de continuar avançant en el camí de la formació i del progrés general de l'empresa. Una entitat on una bona part del seu èxit radica en l'equip humà de TERMOTUR.

## 1. Satisfacció global de les instal·lacions o reparacions realitzades per Termotur

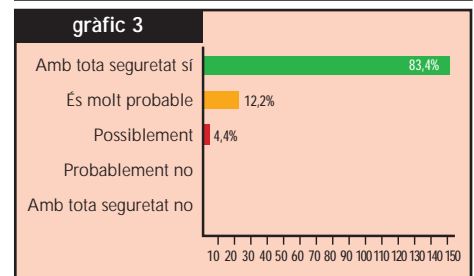
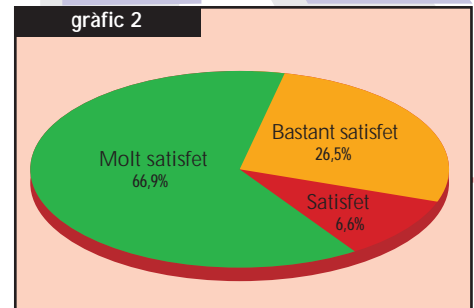
Molt satisfet	64,1%
Bastant satisfet	25,4%
Satisfet	9,9%
Poc satisfet	0,6%
Gens satisfet	0,0%

## 2. Satisfacció global envers l'empresa

Molt satisfet	66,9%
Bastant satisfet	26,5%
Satisfet	6,6%
Poc satisfet	0,0%
Gens satisfet	0,0%

## 3. Recomanaria a algú altre que fes ús dels serveis de Termotur, S.L.

Amb tota seguretat sí	83,4%
És molt probable	12,2%
Possiblement	4,4%
Probablement no	0,0%
Amb tota seguretat no	0,0%



# Instal·lar la Calefacció Total és ben senzill.

### La Calefacció Total és més confortable

La Calefacció Total escalfa totes les habitacions de la casa proporcionant el mateix ambient agradable a tota la llar.

#### ► El confort total és...

- Gaudir del millor ambient a totes les habitacions de la llar, a qualsevol hora del dia.
- No preocupar-se si els nens juguen a terra, o es desabriguen mentre dormen.
- Arribar a casa un dia fred i aconseguir, a tota la llar, la temperatura desitjada en una estona.
- Tenir tota la llar a una temperatura mitjana agradable, la que trieu, durant tot el dia.
- Programar l'escalfor que es necessita a cada moment amb els programes i mantenir sempre la mateixa temperatura, estable, amb els termostats.

#### ► I també...

- La caldera que escalfa l'aigua dels radiadors us permetrà tenir un cabal il·limitat d'aigua calenta. Així podreu utilitzar l'aigua sense por de quedar-vos a mitges.
- El gas natural és l'energia més respectuosa amb la natura, ja que ens arriba sense manipulacions i sense experimentar processos industrials. Utilitzant el gas contribuïm a mantenir el medi ambient.

### La Calefacció Total és més fàcil

#### ► Més fàcil d'instal·lar

Tota la vostra llar perfectament ambientada sense obres ni molèsties i en només 3 ó 4 dies ja estarà preparada per funcionar a ple rendiment.

#### ► Més fàcil de comprar

Només cal que truqueu al telèfon (93) 769 02 49 de Termotur, S.L. i sol·liciteu un pressupost totalment gratuït i sense compromís.

#### ► Més fàcil de pagar

Gas Natural SDG-Catalunya finança fins al 80% de la Calefacció Total amb el nou Pla de Finançament especial per a tots els seus clients. Instal·leu la vostra Calefacció Total des de només 5.700 ptes al mes. Les quotes us arribaran mitjançant la factura dels gas, perquè pagueu amb tota comoditat.

#### ► Exemples d'instal·lació finançada a 5 anys (1)

un pis de 65 m2 costa 5.700 ptes/mes.  
un pis de 90 m2 surt per 6.400 ptes/mes.

(1) Oferta vàlida per als clients amb més d'un any d'antiguitat. Quotes orientatives per a zona de clima litoral, amb IVA inclòs, calculades pagant el 20% d'entrada i la resta finançada en 5 anys. Interès del 8,5% a un any. Per a períodes més llargs increment anual del 0,5% fins a un màxim de 10,50% a 5 anys. Import màxim a finançar 400.000 ptes.

### La Calefacció Total és més econòmica

#### ► Més econòmica en comprar-la

Un sistema de Calefacció Total per a un habitatge de 90 m2 format per 1 caldera mixta i 5 radiadors, ara amb el nou Pla de Finançament de Gas Natural SDG Catalunya, costa aproximadament 6.400 ptes cada mes durant 5 anys.

#### ► Més econòmica en utilitzar-la

El quadre següent us mostra un estudi realitzat sobre la incidència de la calefacció en el consum anual repartit en 12 mesos, amb el Pla de Pagaments Mensual. Imagineu quant pagaríeu amb un sistema de calefacció amb qualsevol altra energia de subministrament continu que us oferís un nivell semblant de confort a tota la casa ?





## TERMOTUR premia els seus clients

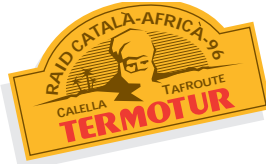
Entre els clients de TERMOTUR s'han sortejat dos elegants rellotges banyats en or de la prestigiosa marca Festina, gravats amb els noms dels clients premiats.

Una vegada efectuat el sorteig, ens plau comunicar des d'aquestes pàgines que l'afortunat ha estat el senyor Josep Massuet i Casamitjana. La fotografia recull el moment del lliurament del premi.

Felicitats !!



## TERMOTUR, amb Khouribga (Marroc)



L'Oficina Local de Creu Roja de Calella-Pineda de Mar ha contribuït, conjuntament amb moltes altres oficines locals, a la construcció i equipament del centre socioeducatiu "Catalunya" de KHOURIBGA (Marroc), inaugurat el passat 2 de maig. Ara els calia més equipament i en especial, tota mena de material pedagògic i sanitari. És per això que atenent al seu prec i atesa la bona disposició i perfecta coordinació existent entre la Creu Roja Local i els amics del "Calella Club Tot Terreny"- entitat amb la qual Termotur S.L. ve

col.laborant estretament- varen permetre novament fer un projecte en comú. Va ser en el decurs del VI Raid Català-Africà, celebrat els primers dies del mes de novembre, quan va ésser possible tornar a Khouribga i complir el nostre objectiu, fent arribar el material necessari per a l'escola de formació, medicaments, material per a primers auxilis, i accessoris per al bon funcionament del centre. És per això que a Termotur S.L. ens ha honorat el poder col.laborar amb aquest projecte de cooperació internacional.



## Instal.lar la Calefacció Total és ben senzill

*preneu nota*



1. El primer pas és acudir a TERMOTUR trucant al telèfon (93) 769 02 49 i sol.licitar un pressupost d'instal.lació totalment gratuït i sense compromís. L'instal.lador us aconsellarà sobre el nombre de radiadors i la caldera més adient per escalfar tota la vostra llar.

2. Un cop acceptat el pressupost podeu acollir-vos al Pla de Finançament que Gas Natural SDG-Catalunya reserva als seus clients. Pagareu a l'instal.lador el 20% del total i la resta finançada en còmodes quotes, juntament amb la factura del gas, des de només 5.700 ptes al mes.



3. La instal.lació de la calefacció de gas natural és tan senzilla que ho tindreu tot a punt en només 3 ó 4 dies, sense obres ni molèsties.



4. Un cop feta la instal.lació, Gas Natural SDG-Catalunya realitzarà una visita de control de qualitat de la instal.lació.

5. A partir d'aquest moment només resta pagar mitjançant el sistema que preferiu, al comptat o fins a 5 anys, en còmodes quotes incloses a la factura del gas... i prepareu-vos per gaudir de tot el confort de la Calefacció Total des del primer dia de fred.



## TERMOTUR

empresa col.laboradora de:  
Una alternativa econòmica i ecològica

gasNatural